

Mikäli laskua ei ole maksettu kahden viikon kuluessa eräpäivästä, lähetetään ensimmäinen maksukehotus. Mikäli tämänkään jälkeen ei laskua ole maksettu tai sovittu maksuaikataulusta, lähetetään maksuvaatimus, jossa kerrotaan, että mikäli laskuja ei edelleenkään ole maksettu, suljetaan vesi viiden viikon kuluttua. Veden sulkemisesta peritään 200 euroa ja uudelleen avaamisesta 500 euroa.

Tämän jälkeen avoimista laskuista haetaan ensin tuomioistuimelta saatavaa koskeva tuomio, jonka jälkeen ulosotto voi ulosmitata suorituksen velallisen palkasta tai omaisuudesta.