

LASKUTUSOHJELMAN VAIHTUMINEN Flow Invoicing

(GDPR-yhteensopiva tietosuojakäytäntö)

Syksyn 2026 aikana otetaan uusi laskutusohjelma käyttöön.

Laskutuslisä on jatkossa jokaiselle laskulle 3,00 e/lasku
(laskutuslisän määrä nousee kustannusten noustessa).

Toivomme edelleen mahdollisimman monen siirtyvän vastaanottamaan e-/verkkolaskuja kustannusten säästämiseksi!

Suunniteltu aikataulu muutokselle:

- mittarilukemapyynnot lähetetään **lokakuussa 2026** uuden ohjelman kautta
 - pyyntö lähetetään sähköpostilla niille, joiden sähköpostiosoite on tiedossa
 - kyseiseen sähköpostiin vastaamalla mittarilukema tallentuu automaattisesti järjestelmään
 - kirjeitse

Kirjeitse lähetetyissä lukemapyynnöissä on myös QR-koodi, jota käyttämällä mittarilukema tallentuu automaattisesti järjestelmään.

Edelleen on kuitenkin mahdollista ilmoittaa lukema

- www.mammenvok.fi -sivun kautta kohdasta ”Ilmoita vesimittarilukema”
- sähköpostilla asiakaspalvelu@mammenvok.fi
- WhatsApp- tai tekstiviestillä numeroon 045 353 6304
- soittamalla numeroon 045 353 6304.

Toivomme saavamme sähköpostiosoitteet myös niiltä, jotka eivät ole vielä sitä ilmoittaneet, jotta voimme käyttää uutta järjestelmää tehokkaasti. Lukeman ilmoittaminen sähköpostiin vastaamalla tuo säästöjä!

Mikäli lukemaa ei ole ilmoitettu lukemapyyntöilmoituksessa merkittyyn määräpäivään mennessä, vesiosuuskunnan toimesta tullaan lukemaan mittari, josta peritään 100 euron lukemismaksu.

Tasauslaskut lähetetään sen jälkeen, kun kaikilta on saatu lukemat.

Uusi ohjelma mahdollistaa etäluettavien mittareiden käyttöönoton tulevaisuudessa.